



WERDE BETHANIER:IN

Wir suchen zum 01.12.2024 eine:n

Mitarbeiter:in für den IT-Support (m/w/d)

Wer wir sind:

Die beste Versorgung unserer Patient:innen auf höchstem medizinischem Niveau ist unser Ziel. Dieses Ziel erreichen wir mit hoch motivierten Mitarbeiter:innen, denen wir als größter Arbeitgeber in Moers ein zukunftsorientiertes und sicheres Arbeitsumfeld bieten. Jenseits von Konzernstrukturen pflegen wir einen wertschätzenden und persönlichen Umgang mit unseren Mitarbeiter:innen. Unsere Stiftung Krankenhaus Bethanien für die Grafschaft Moers umfasst einen interdisziplinären Gesundheitscampus, in dessen Zentrum das Krankenhaus Bethanien als eines der größten Krankenhäuser am Linken Niederrhein steht. Zur Stiftung gehören außerdem ein Medizinisches Versorgungszentrum, die Bethanien Akademie Moers, ein Seniorenstift sowie ein Ambulanter Hospizdienst. Als Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Duisburg-Essen leistet das Krankenhaus Bethanien einen wichtigen Beitrag zum Wissens- und Erfahrungstransfer zwischen Forschung, Lehre und der Versorgung von Patient:innen.

Ihre Aufgaben:

- 1st- & 2nd-Level-Support
- Betreuung unserer Anwender:innen im Krankenhaus, insbesondere technische Problemlösung per Telefon, E-Mail oder Fernwartung
- Installation und Einrichtung, sowie Betreuung von Endgeräten (Server, Clients, Drucker, etc.)
- Erfassung, Klassifizierung und Priorisierung der gemeldeten Probleme und Störungen
- Verfolgung / Bearbeitung von Serviceanfragen und Störungen
- Eigenständige Erarbeitung von Lösungen bei Problemstellungen
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen

Was Sie mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum bzw. zur Fachinformatiker:in Systemintegration o.Ä.
- Fundierte Kenntnisse in der Einrichtung und im Umgang mit Windows-Netzwerken, Windows-Betriebssystemen und Servern
- Erfahrung im IT-Support (Hard- & Software mit Kundenkontakt)
- Erfahrung mit Virtualisierung (VMware)
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Analytische Problemlösungsfähigkeiten
- Selbstständiges und lösungsorientiertes Arbeiten
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und hohe Serviceorientierung

Was wir bieten:

- Ein engagiertes und dynamisches Team mit kollegialem Arbeitsklima
- Eine der Position und der Berufserfahrung angemessene Vergütung
- Zusätzliche arbeitgeberfinanzierte Altersversorgung
- Vielfältige Fortbildungsmöglichkeiten

Kontaktmöglichkeit:

Herr Sven Langenheim
Abteilungsleiter der IT
E-Mail: Sven.Langenheim@bethanienmoers.de

Herr Arne Rabiega
stellv. Abteilungsleiter der IT
E-Mail: Arne.Rabiega@bethanienmoers.de

Sie wollen mehr über uns erfahren?

Besuchen Sie uns auf www.bethanien-moers.de oder vernetzen Sie sich mit uns auf unseren sozialen Kanälen.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Wenn Sie sich in unserem Team einbringen und Verantwortung übernehmen möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung – gerne auch in elektronischer Form als PDF-Dokument – an:

Stiftung Krankenhaus Bethanien
Personalwesen
Postfach 10 11 80
47401 Moers
karriere@bethanienmoers.de

-  Stiftung Krankenhaus Bethanien Moers
-  [bethanien_moers](https://www.instagram.com/bethanien_moers)
-  Krankenhaus Bethanien Moers
-  Stiftung Krankenhaus Bethanien für die Grafschaft Moers



STIFTUNG
BETHANIE
MOERS